



ORIGINALAS PAŠTU
NESIUNČIAMAS



LIETUVOS RESPUBLIKOS ŪKIO MINISTERIJA

Valstybės biudžetinė įstaiga, Gedimino pr. 38 / Vasario 16-osios g. 2, LT-01104 Vilnius, tel. 8 706 64 845 / 8 706 64 868,
faks. 8 706 64 762, el. p. kanc@ukmin.lt, <http://www.ukmin.lt>.

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188621919

Adresatams pagal sąrašą

2012-03-14 Nr. (12.6-23)-3-1408

DĖL ŪKIO MINISTERIJOS IR TEISINGUMO MINISTERIJOS ORGANIZUOJAMO SEMINARO

Vienas pagrindinių Lietuvoje vykdomos ūkio subjektų priežiūros institucijų pertvarkos siekių yra pakeisti visuomenės, o taip ir pačių tikrintojų požiūrį į jų misiją – priežiūros institucijos turi tapti verslo konsultantėmis, o ne baudėjomis. Neatsitiktinai institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“ (Žin., 2010, Nr. 53-2613; 2011, 92-4374), 7.4 p. įtvirtina, kad ūkio subjektų konsultavimas yra neatsiejama ūkio subjektų veiklos priežiūros dalis, aktyviai vykdoma ir viešinama priežiūros institucijos priemonė. Dar daugiau – konsultavimas turi būti teikiamas kokybiškai: priežiūros institucija privalo užtikrinti, kad ūkio subjektams būtų teikiamos vienodos, neprieštaringos konsultacijos priežiūros klausimais (7.6 p.), negali būti taikomos poveikio priemonės už netinkamą teisės aktų vykdymą, jei jį lėmė klaidinga konsultacija (7.5 p.), nustatant priežiūros institucijos veiklos efektyvumo rodiklius turėtų būti atsižvelgiama į tai, kaip ūkio subjektai vertina atskiras institucijos atliekamas paslaugas (7.20 p.), ir pan.

Ūkio ministerija ir Teisingumo ministerija, koordinuodamos minėtos pertvarkos procesus, **2012 m. kovo 22 d. 9 val.** rengia seminarą „Priežiūros tarnybų ir visuomenės dialogas: ar verslą tenkina konsultavimo būdai ir kokybė? Kliento pasitenkinimas, kaip institucijos veiklos efektyvumo rodiklis“. Seminare bus aptariami konsultavimo kaip viešojo administravimo subjektų teikiamos paslaugos teisiniai aspektai, priemonės, užtikrinančios vienodą instituciją saistantį konsultavimą, būdai, leidžiantys priežiūros institucijai sužinoti kliento – ūkio subjektų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę bei įvertinti savo veiklos efektyvumą.

Kviečiame Jūsų institucijos, įstaigos, įmonės ar organizacijos atstovą (atstovus) dalyvauti seminare. Renginio metu sveikinimo žodžius tars Ūkio ministras, Teisingumo ministras, pranešimus skaitys – Pasaulio banko dukterinės organizacijos International Finance Corporation ekspertas, Vidaus reikalų ministerijos, Teisingumo ministerijos, Ūkio ministerijos, Valstybinės mokesčių inspekcijos atstovai, AB TEO LT Korporatyvinės komunikacijos skyriaus direktorius.

Seminaro kalba – lietuvių (numatomas vertimas iš/į anglų kalbą). Renginys vyks Ūkio ministerijos Konferencijų salėje (212 kab.), planuojama trukmė – 3 val. 20 min.

Norėtume atkreipti dėmesį, jog vietų skaičius Konferencijų salėje yra ribotas, todėl prašytume deleguoti ne daugiau kaip 1-2 atstovus. Apie dalyvavimą maloniai prašome informuoti el. paštu Monika.Zilinskaite-Vezeliene@ukmin.lt iki **2012 m. kovo 21 d. 12 val.** Lauksime atvykstant.

Priedama: seminaro programa, 1 lapas.

Ūkio viceministras

Giedrius Kadziauskas

Tarptautinis seminaras

„Priežiūros tarnybų ir visuomenės dialogas: ar verslą tenkina konsultavimo būdai ir kokybė? Kliento pasitenkinimas, kaip institucijos veiklos efektyvumo rodiklis“

Data: 2012 m. kovo 22 d. (ketvirtadienis)

Laikas: 9.00 val.

Vieta: Ūkio ministerija, 212 kab. (Konferencijų salė)

Programa:

9.00	Dalyvių registracija
9.15–9.30	Sveikinimo žodis Ūkio ministras Rimantas Žylius , teisingumo ministras Remigijus Šimašius
9.30–9.50	„Asmenų konsultavimas viešojo administravimo subjekto kompetencijos klausimais, kaip administracinė paslauga“ Pranešėjas: Virginijus Vaškėlis , Vidaus reikalų ministerijos Viešojo valdymo politikos departamento Viešojo administravimo politikos skyriaus vedėjas
9.50–10:05	„Konsultavimo ūkio subjektų priežiūros institucijose ypatumai“ Pranešėja: Eglė Mackuvienė , teisingumo ministro patarėja
10.05–10.25	„Vieningo konsultavimo telefonu diegimo verslo priežiūros institucijose iššūkiai“ Pranešėjas: Aidas Kuolas , ūkio ministro padėjėjas
10.25–10.45	„Gerosios praktikos pavyzdys: skambučių centras Valstybinėje mokesčių inspekcijoje“ Pranešėjas: Erdvilas Jacikevičius , Valstybinės mokesčių inspekcijos Mokesčių informacijos departamento Konsultavimo organizavimo ir analizės skyriaus vedėjo pavaduotojas
10.45–11.00	Klausimai pranešėjams
11.00–11.15	Kavos pertraukėlė
11.15–11.40	„Kaip įvertinti pertvarkos sėkmę: verslo apklausos, klientų pasitenkinimas ir institucijų kaštai – patikimų duomenų gavimo iššūkiai“ Pranešėjas: Florentin Blanc , Pasaulio banko grupės International Financial Corporation ekspertas
11.40–12.00	„Klientų aptarnavimas: nuo natūralios monopolijos prie natūralios paslaugų įmonės. TEO patirtis“ Pranešėjas: Valdas Kaminskas , AB TEO LT Korporatyvinės komunikacijos skyriaus direktorius
12.00–12.20	Klausimai pranešėjams, diskusija
12.20	Pabaiga