



Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen

# Eksporto tikslas – VOKIETIJA

Vilma Arėškienė

Vokietijos ir Baltijos šalių prekybos rūmai (AHK)

2020 06 09

Internetinis seminaras VOKIETIJOS RINKA

# Temos

- Vokietijos ir Baltijos šalių prekybos rūmai (AHK)
- Kodėl Vokietija?
- Namų darbai žengiant į Vokietijos rinką
- Verslo partnerių paieška
- Konkurencingi sektoriai ir eksporto patirtys
- Tarpkultūriniai skirtumai
- Klaidos ir patarimai

# Vokietijos užsienio prekybos rūmų (AHK) tinklas



90 šalių

130 buveinių

# Kaip veikiame?



**AHK**

Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen  
Vokietijos ir Baltijos šalių prekybos rūmai  
Estijoje, Latvijoje, Lietuvoje

## Atstovavimas

- Vokietijos verslo atstovavimas.
- AHK – pagrindinė Vokietijos užsienio prekybos skatinimo priemonė
- AHK įmonių-narių interesus
- Partnerystė

## Tinklas

- **400+** įmonių-narių

## Paslaugos

- Paslaugos Vokietijos ir vietinėms įmonėms
- Investuotojų pritraukimas
- Vokietijos parodų atstovavimas
- Projektai, verslo kelionės, renginiai
- Fiskalinės paslaugos



Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen

[www.ahk-balt.org](http://www.ahk-balt.org)

# Kodėl Vokietija?



# Namų darbai, žengiant į Vokietijos rinką



Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen

[www.ahk-balt.org](http://www.ahk-balt.org)

# NAMŲ DARBAI 1, žengiant į Vokietijos rinką

- Produktų/ paslaugų privalumai
- Rebrandingas?
- Rinkos ir konkurentų analizė
- Biudžetas
- Personalas
- Sertifikatai!
- Gamybos ir pan. pajėgumai
- Sprechen Sie Deutsch!

# NAMŲ DARBAI 2, žengiant į Vokietijos rinką

- Brošiūros DE/EN
- Web ir vokiečių k.!
- Social Media
- Asmeninis profilis:



geriau nei





# Verslo partnerių paieška Vokietijoje



Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen

[www.ahk-balt.org](http://www.ahk-balt.org)

# Galimi verslo partneriai



- 1 pardavimų partneris (exclusive representation)
- Bendradarbiavimas su keliais pardavimų atstovais
- Įmonės/ filialo steigimas Vokietijoje
- Prekybos agentas (Handelsvertreter)
- Online platformos, pvz., Amazon, eBay, online shop

# Prekybos agentai Vokietijoje

- Nepriklausomi verslininkai įv. pramonės srityse **B2B**
- Veikia su kt. įmonės įgaliojimu
- Specializuojasi **pardavimuose** ir **marketinge**
- Daug **verslo kontaktų**
- 52% - užsienio gamintojų atstovai
- **Atlygis**: komisiniai, valandinis, pastovus

**Kur ieškoti?** Agentų portalai, parodos, 





# Verslo partneriai – kur ieškoti?

- Prekybos agentas Vokietijoje (Handelsvertreter)

- Parodos  **AUMA** [www.auma.de](http://www.auma.de)

- Eksportą skatinančios organizacijos



- Eksportuotojų duomenų bazės



- Tarptautinių viešųjų pirkimų platforma 

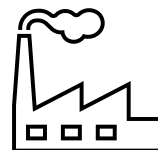
- Konkurentai

- Draugai, klientai, pažįstami

-   **Gelbe Seiten**

# VOKIETIJA: konkurencingi sektoriai

- Baldų pramonė
- Inžinerinė pramonė
- IT
- Maistas ir gėrimai



# Vokietija:

## Lietuvos įmonių eksporto patirtys

### BALDŲ PRAMONĖ ir INŽINERINĖ PRAMONĖ

- Pardavimai per agentus
- Geras agentas – svarbu!
- Parodos
- Derybų ir pardavimo įgūdžiai
- Sertifikavimas
- DEUTSCH



# Vokietija:

## Lietuvos įmonių eksporto patirtys

### IT

- Vietinės įmonės
- Rekomendacijos
- Pageidautina - atstovybė Vokietijoje
- Parodos
- Lietuvos IT pranašumai
- DEUTSCH – BŪTINA



# Vokietija:

## Lietuvos įmonių eksporto patirtys

### MAISTAS IR GĖRIMAI

- Vietinis distributorius / agentas
- PC arba parduotuvės
- LT – mažas žinomumas, pigios šalies reputacija
- Nacionaliniai stendai – agrarinė valstybė
- Parodos
- Patikimumas, atsakomybė, o ne „iki pirmos klaidos“





# Sėkmės istorijos Vokietijoje

▶ Alna Software

HolzRIVA, uab



**VĪCIŪNAI**  
GROUP



 **UMEGA**



Vinted

**Aurika**



# Sėkmės istorijos Vokietijoje



„Ieškant savo vietos užsienio rinkose, būtina apsišarvuoti kantrybe. Pirmųjų klientų labai greitai nepavyks rasti ir tai reikia turėti omenyje. Dirbant su užsienio klientais, viskas užtrunka gerokai ilgiau.“



## Aurika



Arūnas Akstinas, CEO:

“Lietuvių gamintojų požiūris į kokybę panašus kaip ir vokiečių, tačiau lietuvių įmonės lanksčiau ir greičiau atlieka užsakymus, todėl nukonkuruoja Vokietijos vietos bendroves.“


# Tarpkultūriniai skirtumai



Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen

[www.ahk-balt.org](http://www.ahk-balt.org)

# Klaidos ir patarimai

JA		NEIN
Punktualumas		Vėluoti ir neinformuoti
Numatytos dienotvarkės laikymasis		Interpretacijai NE
Orientacija į „reikalus“		Mažiau „small talk“
Taisyklės ir reglamentai		Improvizacija
Tiesus bendravimo stilius		„Vyniojimas į vatą“
Griežta hierarchija, „Frau/ Herr + Famielienname“, „Dr.“		Familiarus bendravimo stilius, „Tu“
Darbas ir privati erdvė		Darbe kolegos ≠ draugai
Dėmesys verslo partneriams		Dovanos verslo partneriams (atsargiai!)
Follow-up per 24h, jei nesutarta kitaip		Atsakyti/ perskambinti per vėlai

# AHK renginiai Vokietijoje 2020



**German-Baltic Digital Summit  
2020 München**

**2020 10 07**

[www.digital-baltics.de](http://www.digital-baltics.de)

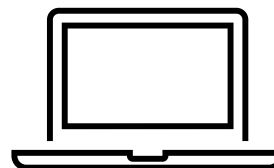
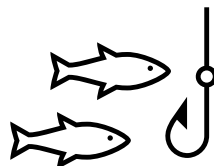
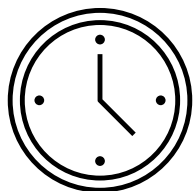
**AHK teminės verslo kelionės į  
Vokietiją**

## **TIKSLAS:**

- **Prisistatymas**
- **Naujų verslo partnerių/ klientų paieška**

# Eksporto tikslas – VOKIETIJA

## LAIKAS KANTRYBĖ NUOSEKLUMAS



**Dėkoju už Jūsų dėmesį!**

**Vilma Arėškienė**

Vilniaus g. 28-201, LT-01402 Vilnius

Tel. +370 5 263 9116

[vilma.areskiene@ahk-balt.org](mailto:vilma.areskiene@ahk-balt.org)

[www.ahk-balt.org](http://www.ahk-balt.org)



Deutsch-Baltische Handelskammer  
in Estland, Lettland, Litauen

[www.ahk-balt.org](http://www.ahk-balt.org)